

Xã Phúc Xuân
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

Số: 01/PXL-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thái Nguyên, ngày 25 tháng 11 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Ông Lê Xuân Thảo

Vào hồi 22/11/2024, UBND Xã Phúc Xuân tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông Lê Xuân Thảo; mã số: H55.91.20-241122-0001

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17h00 ngày 22/11/2024

Tuy nhiên, UBND Xã Phúc Xuân chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Lê Xuân Thảo đúng thời hạn quy định.

Lý do:

- Bản giấy, UBND xã đã giải quyết và trả kết quả cho ông ngay sau khi tiếp nhận hồ sơ.
- Trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính xã Phúc Xuân, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên: Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã tiếp nhận, chuyển trình ký lãnh đạo, lãnh đạo đã ký chuyển văn thư đóng dấu. Tuy nhiên, ngày 22/11/2024 (thứ sáu) công chức Văn phòng - Thống kê xã đi tập huấn, khi về do mạng lỗi không vào được hệ thống nên không thể xử lý kết thúc hồ sơ trong ngày tiếp nhận hồ sơ được. Sáng ngày 23/11/2024 (thứ bảy) Công chức Văn phòng - Thống kê xã đã đóng dấu trên hệ thống, chuyển kết quả cho công chức Tư pháp - Hộ tịch xã. Cùng ngày 23/11/2024, công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã trả kết quả và kết thúc giải quyết hồ sơ của ông trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính xã Phúc Xuân.

UBND Xã Phúc Xuân xin lỗi Ông Lê Xuân Thảo.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/Tổ chức vì sự chậm trễ này./.

